

山元町こども誰でも通園制度チケットキャンセルポリシー

【月 10 時間の利用可能枠の取り扱い】

- 1 こども誰でも通園制度総合支援システム（以下、「つうえんポータル」）にて利用申込を行った時点から、本キャンセルポリシーの適用対象となります。
- 2 キャンセルを希望する場合は、速やかに予約した施設へ連絡のうえ、つうえんポータルにてキャンセル操作を行ってください。
- 3 利用時間の変更や利用児童数の変更を希望する場合は、一度予約をキャンセルした上で、改めて予約手続きを行ってください。
- 4 無断キャンセルは、施設運営や他の利用者への支障となりますので、行わないようお願いいたします。
- 5 無断キャンセルがあった場合、または利用料等の未納が継続した場合には、以後の利用をお断りする場合があります。
- 6 利用予定の当日にキャンセルした場合は、施設側で受入準備を行っているため、「こども誰でも通園制度」を利用したものとみなし、予約時間分を月 10 時間の利用可能枠から消費します。
ただし、施設側の都合により受け入れができなくなった場合は、利用可能枠は消費されません。
※利用施設によってはキャンセル料金が発生する場合があります。
- 7 遅刻や早退の場合は、実際の利用時間に関わらず、予約時間分を利用可能枠から消費します。

【別表：利用可能枠の取り扱い】

区 分	利用可能枠の消費	備 考
前日までのキャンセル	なし	利用日前日の 24 時までにつうえんポータルでキャンセル操作を行った場合
当日のキャンセル	あり	月 10 時間の利用可能枠から、予約していた利用予定時間分を減算します。
施設都合のキャンセル	なし	