

山元町つばめの杜保育所 こども誰でも通園制度 利用料キャンセルポリシー

- 1 こども誰でも通園制度総合支援システム（以下、「つうえんポータル」）にて利用申込を行った時点から、本キャンセルポリシーの適用対象となります。
- 2 キャンセルを希望する場合は、速やかに予約した施設へ連絡のうえ、つうえんポータルにてキャンセル操作を行ってください。
- 3 利用時間の変更や利用児童数の変更を希望する場合は、一度予約をキャンセルした上で、改めて予約手続きを行ってください。
- 4 無断キャンセルは、施設運営や他の利用者への支障となりますので、行わないようお願いいたします。
- 5 無断キャンセルがあった場合、または利用料等の未納が継続した場合には、以後の利用をお断りする場合があります。
- 6 キャンセルがあった場合でも、キャンセル料金はいただきません。
ただし、利用料とは別に実費負担が発生する場合は、キャンセルの有無にかかわらず、当該実費をご負担いただくことがあります。